



Código: 8441 Área: 2 Categoria: 3 Modalidade: 1

# IMPACTOS POSITIVOS NA CARREIRA DOS SERVIDORES DURANTE O E.R.E

Simão, André Assaid; Barbosa, Romário de Oliveira.

Pereira, Aline de Carvalho(orientador(a)); Pedroso, Lenice Aparecida de Carvalho(co-orientador(a)).

## INTRODUÇÃO

Em 11 de março de 2020, a Organização Mundial da Saúde declarou a Covid-19 uma pandemia de escala global (OPAS, 2020). Com intuito de atender uma situação emergencial, diversas instituições federais de ensino foram orientadas a paralisar suas atividades de modo a preservar a saúde dos estudantes, docentes, técnicos administrativos, e trabalhadores terceirizados. Tendo este cenário como lócus do trabalho home Office, foi realizada uma pesquisa qualitativa entre os dias 28 de março e 12 de abril através da aplicação de um questionário online via Google Formulários com seis questões fechadas e três questões abertas mediante envio de e-mail de forma individual para cada servidor. Do espaço amostral de 103 servidores lotados na instituição obteve-se o retorno de 55 respondentes.

## OBJETIVOS

Este estudo possibilitou a compreensão, na prática, da experiência dos servidores frente ao exercício de suas atribuições durante o Ensino Remoto Emergencial – E.R.E, termo utilizado para caracterizar o conjunto de estratégias didáticas e pedagógicas mediadas ou não pelo uso de tecnologias digitais com intuito de promover a manutenção das atividades educacionais, durante a pandemia causada pelo Covid-19 (COELHO et al., 2020). A implantação do E.R.E. foi regulamentada por esta instituição de ensino em 23 de julho de 2020, através da Resolução CEPT-05/2020 (CEFET, 2020).

## METODOLOGIA

Tendo este cenário como lócus do trabalho home Office, foi realizada uma pesquisa qualitativa entre os dias 28 de março e 12 de abril através da aplicação de um questionário online via Google Formulários com seis questões fechadas e três questões abertas mediante envio de e-mail de forma individual para cada servidor. Do espaço amostral de 103 servidores lotados na instituição obteve-se o retorno de 55 respondentes.

A fim de aprofundar o estudo sobre o posicionamento dos servidores, em uma das três questões abertas buscamos identificar diversas competências e habilidades que foram desenvolvidas por estes servidores no decorrer das atividades do trabalho remoto. A questão aberta foi escrita da seguinte forma: “Você considera que o E.R.E. teve algum impacto positivo na sua carreira?” Foi obtido um percentual de 67,27% de impactos positivos correspondendo quantidade de 37 servidores.

## DADOS OBTIDOS E RESULTADOS

Dentre os aspectos positivos para a carreira profissional, foram selecionados os depoimentos de 5 servidores (não identificados por questões éticas). Para nomeá-los foi utilizado o termo fictício: S (servidor) e um número cardinal de modo a distinguir um do outro. Dessa forma, os nomes fictícios foram elencados da seguinte maneira: S1, S2, S3, S4 e S5. Através da análise desta resposta aberta dos entrevistados, foi possível observar diversas iniciativas voltadas à busca do próprio aperfeiçoamento pessoal.

Tais iniciativas foram ocasionadas pelas necessidades de atualização profissional e de atender às demandas institucionais através do uso de sistemas, softwares e programas institucionais.

Conforme argumento de S1: “O E.R.E. possibilitou o aprendizado de ferramentas de comunicação e gestão”. Segundo relato de S2 o desempenho das atribuições do trabalho remoto permitiu-lhe: “[...] cumprir com as obrigações do trabalho, de uma maneira satisfatória, tanto para mim, quanto para a minha família, proporcionando qualidade de vida, refletindo de forma positiva no resultado almejado do trabalho e na vida familiar”.

Na óptica de S3: “O E.R.E nos mostrou que é possível trabalhar remotamente e ampliou os conhecimentos sem relação à plataformas de trabalho à distância”.

Além dos aspectos positivos elencados pelos servidores, identificou-se posturas proativas e emancipatórias dos servidores em transformar os conhecimentos adquiridos no decorrer do E.R.E. em novas formas de compartilhar conhecimento. De acordo com a perspectiva de S4: o desempenho do trabalho remoto possibilitou o aprendizado de “[...] diversos recursos tecnológicos, ferramentas educacionais e novas formas de compartilhar o conhecimento.” Para S5, a experiência adquirida no decorrer do E.R.E. proporcionou-lhe o aperfeiçoamento de serviços disponíveis na internet: “[...] criei meu canal no Youtube “[...] utilizo tal recurso até hoje. Em outras palavras, sempre pensei em criar o canal, mas, o E.R.E. foi o estímulo que faltava”.

## CONCLUSÕES

Portanto, elencamos alguns dos diversos impactos positivos para a carreira dos servidores, ponderamos em afirmar que iniciativas como estas, voltadas ao contínuo aperfeiçoamento e transformação do saber adquirido em uma ação compartilhada de troca de experiências entre servidores e comunidade interna e externa culminou em um cenário que contribuiu significativamente para minimizar os impactos negativos da pandemia nesta instituição de ensino.

## REFERÊNCIAS

CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS. Conselho Universitário. Resolução CEPT-05/2020, de 22 de julho de 2020. Estabelece os princípios fundamentais e normatiza a implantação do Ensino Remoto Emergencial (ERE), 2020.

COELHO, L. G. et al. Percepções sobre o trabalho remoto durante o período pandêmico: Um estudo de caso no Instituto Federal do Ceará. Revista Brasileira de Planejamento e Desenvolvimento, 2022, v. 11, n. 2, p. 476-492.

ORGANIZAÇÃO PAN-AMERICANA DA SAÚDE. OMS afirma que COVID-19 é agora caracterizada como pandemia. 2020. Disponível em: <<https://www.paho.org/pt>>. Acesso em: 15 abr. 2023.